











The Green  
Key



## MVO-VERKLARING CSR Statement

Mercure Hotel Tilburg Centrum voldoet of wil gaan voldoen aan de volgende afspraken:

*Mercure Hotel Tilburg Centrum meets or will meet the following requirements:*

-  Wij leveren een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van ons vakgebied en de overdracht van onze kennis aan anderen die het vak willen leren. *We actively contribute to the development of our expertise and the transfer of our knowledge to others who want to learn.*
-  Wij informeren onze werkrelaties (klant/opdrachtgever, vakgenoten en leveranciers) dat we Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. *We inform our partners (customer, client, colleagues and suppliers) that we take Corporate Social Responsibility.*
-  Wij maken transparante afspraken met de klant/opdrachtgever en/of leveranciers over de kwaliteit van onze diensten en bewaken de kwaliteit die we leveren. *We make clear agreements with the customer, client and/or suppliers for the quality of our services and monitor the quality we provide.*
-  Wij bepalen de sociale impact van onze diensten en beperken deze zo veel als mogelijk voor zover het een negatieve impact, zoals frauduleus handelen, intimidatie uitbuiting en kinderarbeid. *We determine the social impact of our services and reduce it as much as possible where a negative impact, such as fraudulent behavior, harassment and child labor.*
-  Wij bewaken zowel de continuïteit van onze onderneming als die van de werknemer en wij dragen zorg voor voorzieningen mochten we te maken krijgen met verlies van inkomsten. *We monitor the continuity of our business and employees and we take care of facilities if we are faced with loss of income.*
-  Wij leveren vrijwillig een bijdrage aan maatschappelijke doelen door giften en sponsoring en /of door vrijwilligerswerk. *We provide a voluntary contribution to charities through donations and sponsorship and/or by volunteering.*
-  Wij werken continu aan het verminderen van de milieubelasting van ons bedrijf. *We continuously work on reducing the environmental impact of our business.*
-  Wij werken continu aan het verbeteren van ons eigen inkoopproces als het gaat over inkoop van (kantoor)materialen en diensten met een milieu- en/of sociaal keurmerk. *We continuously work on improving our procurement process when it comes to purchasing of (office) materials and services with an environmental and/or social label.*

Tilburg, 1 juni 2011

Pauline Biekens  
Milieucoördinator

