



# Mercure HOTELS

## STAGE FRONT OFFICE

### Fulltime

#### In het kort:

Mercure Hotel Tilburg Centrum is onderdeel van de wereldwijd opererende hotelketen Accor Hotels. Onze missie én passie: zorgen dat iedereen zich thuis voelt. Dat is de essentie van hospitality en die drijft ons iedere dag opnieuw. Natuurlijk geldt dat voor onze gasten, maar zeker ook voor ons team. Een hechte en gezellige club mensen staat iedere dag weer klaar om de gasten een vertrouwd gevoel te geven. Kom jij erbij?

#### Wat ga je doen?

Als stagiair(e) front office zorg je er samen met jouw collega's voor dat onze gasten een fantastisch verblijf hebben. Jij bent de eerste wie de gast ziet als hij binnenkomt. Met je sterk ontwikkelende sociale vaardigheden heb jij het in je om een verpletterende indruk op onze gasten te maken! Je staat graag op de voorgrond en vindt het leuk om de hele dag met gasten bezig te zijn.

#### Als visitekaartje van het hotel:

- Ben jij het centrale aanspreekpunt binnen het hotel
- Verzorg je het in- en uitchecken van onze (binnen- en buitenlandse) hotelgasten op een warme en professionele wijze.
- Zorg je voor het "feel welcome" gevoel van onze gasten: Het welkom heten van, service verlenen en informatie verstrekken aan gasten en toezien op de veiligheid en naleving van onze huisregels.
- Verzorg je diverse administratieve werkzaamheden, waaronder: het verwerken van reserveringen, betalingen, boekingen, facturen.
- Beantwoord je het telefoon- en e-mailverkeer en breng je gasten in contact met de juiste afdeling binnen het hotel

Jouw inzet, niveau, motivatie en initiatief bepalen wat je gaat leren en hoeveel verantwoordelijkheden jij krijgt!

#### Jij:

- Je volgt een Hotel- of toeristische opleiding (minimaal MBO 4)
- Je hebt een goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

---

## Mercure Hotel Tilburg Centrum

Heuvel 37, 5038 CP Tilburg

[www.mercure-tilburg.nl](http://www.mercure-tilburg.nl)

---



# Mercure HOTELS

- Je bent zeer leergierig, enthousiast, flexibel en accuraat en heb je een sterk gevoel voor kwaliteit en service.
- Jij hebt een representatief voorkomen
- Je bent punctueel en secuur
- Je woont in de omgeving van Tilburg
- Je bent een aanpakker
- Je bent minimaal 5 maanden beschikbaar

## **Wat bieden we?**

- Een afwisselende en uitdagende stageplaats, een marktconforme stagevergoeding en aantrekkelijke secundaire voorwaarden
- Een hecht, gezellig en jong team collega's binnen een dynamische organisatie
- Ruime opleidingsmogelijkheden en kansen om jouw talent verder uit te diepen zodat onze gasten nog meer kunnen genieten
- Korting op slapen, eten en drinken in onze Accor Hotels wereldwijd en gratis parkeergelegenheid tijdens werktijd in Parkeergarage Heuvelpoort

## **Solliciteer!**

Denk je: 'Ja, ik ben de ideale man of vrouw voor deze toffe stageplaats!?' We horen graag van je! Neem voor meer informatie contact op met Marieke de Groot - Woudenberg via 013-535 46 75 of mail je motivatie inclusief Curriculum Vitae aan [mdegroot@mercure-tilburg.nl](mailto:mdegroot@mercure-tilburg.nl)