



Mercure HOTELS

STAGE MANAGER ON DUTY

Fulltime

In het kort:

Mercure Hotel Tilburg Centrum is onderdeel van de wereldwijd opererende hotelketen Accor Hotels. Onze missie én passie: zorgen dat iedereen zich thuis voelt. Dat is de essentie van hospitality en die drijft ons iedere dag opnieuw. Natuurlijk geldt dat voor onze gasten, maar zeker ook voor ons team. Een hechte en gezellige club mensen staat iedere dag weer klaar om de gasten een vertrouwd gevoel te geven. Kom jij erbij?

Wat ga je doen?

Als stagiair(e) Manager on Duty ben je onderdeel van het gehele hotel team en fungeer je als de verbindende factor tussen alle afdelingen. Jij zorgt ervoor dat de gasten tevreden zijn door dat extra stukje service. Dagelijks ben jij het aanspreekpunt voor onze gasten, medewerkers en het management. Omdat jij voor de schermen actief aan het werkt bent, weet jij precies wat er gaande is in het hotel. Klachten of problemen zijn voor jou een uitdaging waarin jij allerlei mogelijkheden ziet. Jij weet op creatieve en gedurfde manier onze gasten te verrassen. Jij bent in staat om overal bij te springen wanneer nodig en dit is geen probleem voor jou. Voor onze vaste gasten ben jij dé contactpersoon en hiernaast houd jij je bezig met het creatief benaderen van al onze VIP's in het hotel. Als er mankementen zijn, ben jij in staat snel te schakelen met de juiste afdeling. Naast de service verlening in het hotel, ben jij ook online actief op onze review websites, waar jij op de feedback van de gasten reageert. Hiernaast ga je proactief bezig met het verbeteren van de service voor de gasten aan de hand van deze feedback.

Tevens voer je verschillende werkzaamheden t.b.v. safety & security uit en loop je controle rondes door het hotel.

Jouw inzet, niveau, motivatie en initiatief bepalen wat je gaat leren en hoeveel verantwoordelijkheden jij krijgt!

Jij:

- Je volgt een Hotel- of toeristische opleiding (minimaal MBO 4)
- Je hebt een goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- Je bent zeer leergierig, enthousiast, flexibel en accuraat en heb je een sterk gevoel voor kwaliteit en service.

Mercure Hotel Tilburg Centrum

Heuvel 37, 5038 CP Tilburg

www.mercure-tilburg.nl



Mercure HOTELS

- Jij hebt een representatief voorkomen
- Je bent punctueel en secuur
- Je woont in de omgeving van Tilburg
- Je bent een aanpakker
- Je hebt een helikopterview
- Je bent minimaal 5 maanden beschikbaar

Wat bieden we?

- Een afwisselende en uitdagende stageplaats, een marktconforme stagevergoeding en aantrekkelijke secundaire voorwaarden
- Een hecht, gezellig en jong team collega's binnen een dynamische organisatie
- Ruime opleidingsmogelijkheden en kansen om jouw talent verder uit te diepen zodat onze gasten nog meer kunnen genieten
- Korting op slapen, eten en drinken in onze Accor Hotels wereldwijd en gratis parkeergelegenheid tijdens werktijd in Parkeergarage Heuvelpoort

Solliciteer!

Denk je: 'Ja, ik ben de ideale man of vrouw voor deze toffe stageplaats!?' We horen graag van je! Neem voor meer informatie contact op met de receptie via 013-535 46 75 of mail je motivatie inclusief Curriculum Vitae aan personeelszaken@heuvelpoort.nl